

## FAQ (よくあるご質問)

お問い合わせが多いご質問・エラーメッセージについて、以下にまとめました。  
 その他、ご不明な点がございましたら、お気軽に事務局までお問い合わせください。

### 1) インストールについて

Q.	A.
インストールを実行しようとしても「パスが見つかりません。CD・・・」というエラーが出て、先に進めません。	マイクロソフトよりアカウント名を漢字で設定(以前設定していたも含む)してあるとソフトのインストールができなくなる障害が報告されております。新規にアカウント(半角英数)を作成し、ソフトを運用してください。
インストールしてある本ソフトを、Guestアカウントで実行しようするとエラーになってスタートできません。	Windowsとの相性の問題として、マイクロソフトより、Guestアカウントでは運用できないソフトが結構あるとの報告がある。今のところ改善予定不明。Guestアカウントではなく、通常のアカウントでログインして運用してください。

### 2) ライセンス更新処理で表示されるエラーメッセージについて

以下のようなエラーメッセージが表示された際の原因と対策をご説明いたします。

エラーメッセージ	原因と対策
「更新用ファイルが選択されていません。」	ファイル選択ダイアログでファイル選択をしなくて「更新」ボタンがクリックされたため、エラーが発生しました。ライセンスファイルの選択を行ってから「更新」ボタンを選択してください。
「指定されたファイルは、ライセンス更新用ファイルではありません。」	JEMAIより配布されたライセンスファイル以外が指定されたため、エラーが発生しました。配布されたライセンスファイルを指定して「更新」ボタンを選択してください。
「ライセンスファイルに誤りがあります。エコリーフへお問い合わせ下さい。」	配布したライセンスファイルの終了日に誤りがあったため、エラーが発生しました。ライセンスファイルの再発行の請求をしてください。
「ライセンス契約が継続契約となっていないため、ライセンス契約満了後ライセンス更新を行って下さい。」	今回配布されたライセンス契約が前回からの継続となっていないため処理できず、エラーが発生しました。ライセンス契約が満了してから再度処理を行ってください。
「既にシステムが起動されています。」	二重起動しようとしたため、エラーが発生しました。起動するまでお待ち下さい。しばらくしても起動しない場合、応答しているかご確認下さい。
「指定されたデータベースファイルが存在しません。」	.mdbファイルが存在しないため、エラーが発生しました。バックアップ先からコピーする、ないし再インストールが必要です。
「データベースファイルが使用中です。」	.mdbファイルが起動されているため、エラーが発生しました。mdbファイルを閉じて、再起動してください。
「ヘルプファイルが存在しません。」	ヘルプファイルが消去されているため、エラーが発生しました。ヘルプファイルを個別にコピーするか、再インストールを行ってください。
「本システムの稼働日付とコンピュータの日付の関係に異常が発生いたしました。本システムはご利用できません。」	前回使用した日付よりパソコンの日付が過去 になっているため、エラーが発生しました。パソコン日付を前回使用日より未来にするか、ライセンス更新をやり直してください。
「システムの使用期限(nn日)を過ぎました。継続してご使用になる場合は、エコリーフまでお問い合わせください。」	ライセンス契約が満了しているため、エラーが発生しました。継続使用を希望の場合は、残日数15日前までに継続申請をして下さい。
「システムの使用開始日まであと“nn”日です。本システムはご利用できません。」	ライセンス更新を行ったが開始日になっていないため、エラーが発生しました。使用開始日をご確認下さい。
「原単位データ、もしくは特性化係数データが取り込まれていません。取込処理を行なってください。」	原単位データ、もしくは特性化係数データが取り込まれていないため、エラーが発生しました。原単位データ、もしくは特性化係数データの取り込みを行ってください。
「システムの使用期限は残りnn日です。」	ライセンス契約終了日までの日数を表示しています。継続使用を希望の場合は、残数15日前までに継続申請をして下さい。

### 3) CSVファイル取込時に出力されるエラーメッセージ

エラーメッセージ	原因と対策
「取込カテゴリが確認できません。」	取込画面と選択CSVファイルの中身の先頭のカテゴリ「#・・・」が一致しない時に表示されます。取込画面にあったファイルを選択してCSVファイルの取込を行ってください。
「コメント行が混在しています。」	「#・・・」で始まる行が、先頭から連続して指定されていない時に表示されます。コメント行を追加する場合は先頭行の次の行に連続して指定して下さい。
「1.同一サイトで生産される製品が存在しません。」	製造サイト用CSVファイルに指定されていない時に表示されます。取込CSVに「1.同一サイトで生産される製品」を指定して下さい。
固定項目:「配分根拠」が存在しません。	製造サイト用CSVファイルに指定されていない時に表示されます。取込CSVに「固定項目:「配分根拠」」を指定して下さい。
固定項目:「2.サイト消耗品」が存在しません。	製造サイト用CSVファイルに指定されていない時に表示されます。取込CSVに固定項目:「3.サイト排出物」を指定して下さい。
固定項目:「3.サイト排出物」が存在しません。	製造サイト用CSVファイルに指定されていない時に表示されます。取込CSVに固定項目:「3.サイト排出物」を指定して下さい。

#### 4) 内訳データ入力について

Q.	A.
「様式3」1. 製品情報の材料名箇所を、PCRで取り決めた名前に変更するにはどうすればよいのか？	内訳データ入力画面(製品用)で項目選択によって表示された名称を修正します。/内訳データ入力画面(製品用)の製品データシート項目(白のセル部分)をクリックし、PCRで取り決めた材料名に変更します。(手入力)
内訳データ入力・ステージ用(使用)の、データ区分「控除」を選択した場合の数値の入力方法は？	マイナスはつけずに入力して下さい。/「控除」を選択した場合のみ、入力数値が自動的にマイナスされます。
「入力途中のシートがあるため、計算できません」とメッセージが表示される。製品～廃棄・リサイクルまで、すべてのシートを記入しないといけないのか？または、シートの中に未記入の箇所があると計算できないのか？	計算処理は製品～廃棄・リサイクルまで入力しなくても可能です。/内訳データ入力画面にて、赤で表示されているセルがないかを確認します。赤で表示されているセルの、入力をすべて終わらせます。計算処理は、すべてのデータ入力を終えてなくても可能です。但し、シート単位ではなく、行単位で入力が済んでいる場合に限りです。済んでいない場合は、「入力途中のシートがあるため、計算できません」のメッセージが表示されます。また、内訳データ入力カテゴリー用(物流、使用、廃棄・リサイクル)の入力画面で、シートの追加をした状態でデータが何も入っていない場合は、特に赤で表示されている箇所はありませんが、入力途中ということになりますので、ご注意ください。その場合、データを入力するかまたはデータのはいついていないそのシートを削除して下さい。
内訳データ(製造サイト用)入力画面の配分項目を新規に作成したが、配分選択がリストから選べません。	配分選択は、既存の配分項目名を選択した場合のみリストが表示されます。/新規に配分項目を作成した場合、配分選択欄は手入力してください。

#### 5) 画面の表示について

文字数が多いデータに関しては、画面上で一部見えない状態で表示されています。左記図の部分にカーソルを合わせ左右に動かしますと列の幅が変更され、入力データの内容を確認することができます。

項目			
No.	構成部品	部品名称	材質
1	部品等A	部品等A	複合
2	部品等B	部品等B	複合
3	部品等C	部品等C	複合

#### 6) 公開データ表示について

質問	原因と対策
「様式3」の4. 2「交換・消耗品の廃棄・リサイクル関連情報」欄に、データが表示されません。	入力画面、計上ステージが違っているため、起こっています。内訳データシート(3. ステージ用 廃棄・リサイクル)入力画面の計上ステージを「使用」にします。その他の入力データと、出力帳票の出力対応を確認するには、操作マニュアル・付録の計上ステージ一覧をご参照下さい。
計算処理をした後に、製品用内訳シート表示を実行しようとしたところ、「実行時エラー1004オブジェクトがシートからはみ出します。その操作はできません。」とメッセージが表示され実行されません。	データ数が多すぎるため、エラーが起こっています。ユニット毎にシートを分けて頂き、1シートの行数を少なくして頂くことを推奨いたします。(1000行以内)行数が多い場合、計算・表示にかなり時間がかかります。((ご使用のPCによってもデータ数の上限が異なります))

#### 7) データ保守について

Q.	A.
バックアップデータの内容を変更したい場合は？	バックアップ済みデータをリストア(データの取り込み)し、データを更新の上、再計算をします。対応:将来、御社の環境の変化に伴い、データ変更・再計算の必要が生じる場合に備えてデータのバックアップを推奨いたします。

#### 8) 手続き・料金について

Q.	A.
継続使用したい場合はいつまでに申し込みばいいですか？	現在の使用期限が切れる10営業日前までにお申込み下さい。その際、誓約書は別途ご記入の上お送りください。検証対象製品が変わる場合は検証申請書(F36)も合わせてお送りいただけます。
現在使用中のソフトの貸与期間を延長したいのですが、延長の際の料金はどうなりますか？	料金については、新たに延長希望期間分の料金をいただきます。既にお支払いいただいた分の差額とはなりませんのでご注意ください。
検証申し込みをせずにソフトだけ借りて使ってみることはできますか？	エコリーフ環境ラベル支援システムは、エコリーフの検証をされることをご利用条件となります。ソフト単体でのお貸出しはしておりませんのでご了承ください。
「誓約書」に記載する申請責任者名は、役職の制限はありますか？	支援システム貸与に対して、責任を持てる方でしたら、特に役職の制限はございません。
同時に複数PCRの外部検証申請をしたいと考えていますが、貸与料金について教えてください。	外部検証では、1PCR単位で貸与料金をお支払いいただきます(複数製品の同時検証の場合でも同額)。従って、複数PCRの同時検証の場合は、「各タイプ・期間の料金×PCRの数」となります。なお、システム認定企業の場合は、1事業体単位となります。